



## POLITICA PER LA QUALITÀ

IVR S.p.A. conosciuta ed apprezzata internazionalmente come produttrice di valvole a sfera per acqua, gas e valvole per l'industria dopo oltre 30 anni di attività prosegue il proprio percorso di innovazione.

Innovazione, Valore e Ricerca sono da sempre punti di riferimento per l'Organizzazione e per tali motivi IVR S.p.A. ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'Organizzazione si impegna a rispettare la conformità a leggi e regolamenti vigenti applicabili. La conformità riguarda anche il rispetto delle norme tecniche nazionali ed internazionali e delle specifiche concordate con il Cliente e compatibili con le caratteristiche del prodotto, compresi i requisiti cogenti della Direttiva 2014/68/UE "PED".

IVR S.p.A. identifica, monitora e riesamina periodicamente i fattori del contesto interno ed esterno in cui è inserita ed ha identificato le seguenti parti interessate al fine di comprenderne le esigenze e soddisfarne le aspettative:

- Clienti e potenziali clienti;
- Fornitori e collaboratori;
- Personale interno;
- Banche ed assicurazioni;
- Autorità legislative,
- Ambiente, territorio e collettività;
- Concorrenti diretti e competitor;
- Infrastrutture.

L'Organizzazione dichiara la propria volontà di realizzare, coinvolgendo tutto il personale, delle iniziative atte a consentire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Il completo e puntuale soddisfacimento delle richieste del Cliente;
- Miglioramento dei processi produttivi atti a soddisfare le esigenze di Clienti e fornitori;
- Progettare, produrre e vendere prodotti di elevato contenuto qualitativo, tecnico ed innovativo;
- Costante miglioramento del sistema di gestione adottato al fine di migliorare l'efficienza produttiva interna;
- L'implementazione della ricerca e sviluppo di nuovi prodotti;
- Il monitoraggio continuo dei processi produttivi e gestionali finalizzati al perseguimento di obiettivi di efficienza espressi da indicatori;
- L'implementazione di un sistema di gestione che valuti rischi ed opportunità.

L'Organizzazione si impegna a soddisfare tutti i requisiti sottoscritti ed applicabili ai suoi prodotti ed a rispettare tutte le leggi e norme affinché le attività lavorative si svolgano, nel rispetto dei requisiti del Cliente, e della tutela di salute e sicurezza di tutto il Personale mantenendo in efficienza le attrezzature di lavoro e garantendo condizioni di salubrità negli ambienti di lavoro.

L'Organizzazione identifica ed analizza tutti i fattori di rischio ed opportunità legati al proprio contesto per migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità e del prodotto offerto al fine di accrescere costantemente la soddisfazione del Cliente.

## QUALITY POLICY

IVR S.p.A. internationally known and appreciated as a manufacturer of ball valves for water, gas and valves for industry after more than 30 years of activity continues its path of innovation.

Innovation, Value and Research have always been points of reference for the Company and for these reasons IVR S.p.A. has decided to adopt a quality management system compliant with the UNI EN ISO 9001:2015 standard.

The Company undertakes to be compliance with the applicable laws and regulations. The compliance also concerns the respect with national and international technical standards and specifications agreed with the Customer and compatible with the characteristics of the product, including the legal requirements of the Directive 2014/68/UE "PED".

IVR S.p.A. identifies, monitors and periodically reviews the factors of the internal and external context in which it is inserted and has identified the following stakeholders in order to understand their needs and satisfy their expectations:

- Customers and potential customers;
- Suppliers and collaborators;
- Internal staff;
- Banks and insurance companies;
- Legal Authorities;
- Direct competitors and sector competitors;
- Environment, territory and community;
- Infrastructure.

The Company declares its willingness to realize, involving all internal staff, initiatives aimed to allow the achievement of the following objectives:

- Complete and timely fulfillment of Customer requests;
- Improvement of the production processes to satisfy the Customers and suppliers needs;
- Design, produce and sell high quality, technical and innovative content products;
- Constant improvement of the quality management system adopted in order to improve internal production efficiency;
- Implement research and development process for new products;
- Continuous monitoring of the production and management processes aimed to reach the efficiency targets expressed by indicators;
- Implement a management system that evaluates risks and opportunities for the Company.

The Company undertakes to satisfy all requirements stipulated and applicable to its products and the respect of all laws and regulations in order that the work activities are carried out, compliance with the requirements of the Customer, and the protection of health and safety conditions for its personnel maintaining work equipment efficiency and ensuring healthy conditions in the workplaces.

The Company identifies and analyzes all risk factors and opportunities related to its context to continuously improve the suitability, adequacy and effectiveness of its quality management system and the product offered in order to constantly increase Customer satisfaction.

L'Amministratore Delegato

Flavio Giacomini